

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования
(ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования (ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

М.В. Ростовцева

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРАКТИКУМ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
КОММУНИКАЦИЙ**

Дисциплина Б1.Б.18 Практикум психологических коммуникаций

Направление подготовки /
специальность 37.03.01 Психология

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

370000 «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 37.03.01 Психология

Программу
составили

канд.психол.наук, доцент, Артюхова
Т.Ю.;канд.психол.наук, доцент, Скутина Т.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Практикум психологических коммуникаций», включенной в план подготовки бакалавров по направлению «Психология», является освоение различных представлений о процессе коммуникации и методах ее построения, овладения навыками понимания и аргументации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- Сформировать понятия: коммуникация, психологические обмены в процессе коммуникации
- Способствовать овладению основными отечественными и зарубежными психологическими концепциями о процессе коммуникации
- Сформировать представления о способах и технологиях психологического влияния на человека
- Описать психологические механизмы и типологию давления, аргументации;
- Сформировать у студентов способность выделять границы психологического воздействия, анализировать основные конструкции и отдельные техники психологического влияния, навык управления коммуникацией в сложных условиях

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Уровень 1	Знает социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей
Уровень 1	Умеет работая в коллективе, применять способы коллективного взаимодействия, предусматривающего толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
Уровень 1	Владеет в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию	
Уровень 1	Знает характеристики и механизмы процессов самоорганизации, саморазвития и самореализации личности, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности

Уровень 1	Умеет организовывать свою профессиональную деятельность, разрабатывать индивидуальную траекторию самообразования и саморазвития
Уровень 1	Владеет приемами самоорганизации, саморазвития и самореализации в профессиональной и других сферах деятельности
ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	
Уровень 1	Знает основные закономерности функционирования информационных процессов в различных системах; используемые в современной психологии методы информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных задач профессиональной деятельности, современное состояние и тенденции развития технических и программных средств автоматизации и компьютеризации в области психологии
Уровень 1	Умеет на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности решать стандартные задачи профессиональной деятельности
Уровень 1	Владеет методами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ПК-10: способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	
Уровень 1	Знает основы воспитания, основные технологии активных и интерактивных методов обучения; методы и приемы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с использованием современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий
Уровень 1	Умеет использовать основы педагогики, активные и интерактивные методы обучения, инновационные технологии при проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров
Уровень 1	Владеет современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями при проектировании, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров
ПК-12: способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	
Уровень 1	Знает основные приемы распространения научных и социально значимых сведений, направленных на формирование психологической культуры общества
Уровень 1	Умеет организовывать просветительскую деятельность среди

	населения, направленную на повышение уровня психологической культуры
Уровень 1	Владеет навыками реализации просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества в различных возрастных социальных группах

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина является базовой. Практикум психологического консультирования как психологическая дисциплина дает возможность для применения общепсихологических знаний в практике. Теоретические основы практикума задаются системой по дисциплинам: введение в профессию, русский язык и культура речи, психология развития и возрастная психология, организационная психология, иностранный язык, социальная психология, психология межличностных отношений

Введение в профессию

Русский язык и культура речи

Психология развития и возрастная психология

Организационная психология

Иностранный язык

Социальная психология

Психология межличностных отношений

Возрастно-психологическое консультирование

Основы коучинга

Основы социального проектирования

Методика преподавания психологии

Научно-исследовательская работа

Подготовка и сдача государственного экзамена

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Практика социального проектирования

Преддипломная практика

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	0,83 (30)	0,83 (30)
занятия лекционного типа	0,25 (9)	0,25 (9)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,58 (21)	0,58 (21)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,17 (42)	1,17 (42)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Коммуникация и общение. Научная и практическая проблематика	2	9	0	22	ОК-6 ОК-7 ОПК-1 ПК-10 ПК-12
2	Модели и методы организации коммуникативного процесса	3	6	0	15	ОК-6 ОК-7 ОПК-1 ПК-10 ПК-12
3	Профессиональная коммуникация. Специфика построения процесса понимания в психологии	4	6	0	5	ОК-6 ОК-7 ОПК-1 ПК-10 ПК-12
Всего		9	21	0	42	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Тема 1. Понятия «Коммуникация» и «Общение», виды коммуникации	2	0	0

2	2	Тема 2. Особенности коммуникации в различных условиях	3	0	0
3	3	Тема 3. Модели организации коммуникативного процесса	4	0	0
Всего			0	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Тема 1. Методы организации коммуникативного процесса	9	0	0
2	2	Тема 2. Профессиональная коммуникация	6	0	0
3	3	Тема 3. Специфика построения процесса понимания в психологии	6	0	0
Всего			21	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература		
Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

Л1.1	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: учебное пособие по дисциплине "Педагогика" цикла "Общепрофессиональные дисциплины" для вузов по педагогическим специальностям	Санкт-Петербург: Питер, 2003
Л1.2	Федоренко Е. Ю.	Психологическое воздействие и манипуляции: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. подгот. 030300.68 «Психология»]	Красноярск: СФУ, 2013
Л1.3	Кузьмин Д. Н.	Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 030300.68 «Психология»]	Красноярск: СФУ, 2013
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Зимбардо Ф., Ляйпше М., Свенцицкий А. Л.	Социальное влияние: [перевод с английского]	Санкт-Петербург: Питер, 2000
Л2.2	Аронсон Э., Пратканис Э. Р.	Эпоха пропаганды. Механизмы убеждения, повседневное использование и злоупотребление	Санкт-Петербург: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003
Л2.3	Зимбардо Ф., Ляйпше М., Мальгина Н., Федоров А.	Социальное влияние	Санкт-Петербург: Питер, 2000
Л2.4	Бэрн Р., Ричардсон Д., Реан А. А.	Агрессия: [перевод с английского]	Москва: Питер, 2014

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Зимбардо Ф., Ляйпше М. Социальное влияние. - СПб.: Питер, 2013. - 448 с. [Электронный ресурс] / Ф. Зимбардо, М. Ляйпше; пер. с англ.: Н. Мальгина, А. Федоров. - Электрон. текстовые дан.(327 Мб). - Санкт-Петербург : Питер, 2000. - 448 с. : ил. - (Мастера психологии). - Загл. с титул. экрана. - ISBN 5-8046-0172-5 (в пер.) : Б. ц.	http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b88/i-859597.pdf
Э2	Харрис Р. Психология массовых коммуникаций. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2001. - 448 с.	http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b80/0131779.pdf

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общий объем самостоятельной работы составляет 42 ч.

Самостоятельное изучение теоретического материала – 42 ч. (прочтение не менее 300 страниц печатного текста)

Самостоятельное изучение теоретического материала включает в себя чтение и тезисное конспектирование текстов из списка литературы к курсу, а также анализ материала с составлением таблиц, графиков, схем. Задание на самостоятельную работу выдается преподавателем в процессе аудиторной работы. Сдача конспектов производится путем предъявления их преподавателю и выступлений с сообщениями по прочитанному материалу.

Задания для самостоятельной работы студентов

Темы Задания

Тема 1. Понятия «Коммуникация» и «Общение», виды коммуникации

Тема 2. Особенности коммуникации в различных условиях На основе пройденного материала и анализа литературы сформулируйте основные отличия понятий «коммуникация» и «общение», приведите примеры коммуникации в различных условиях.

Тема 3. Модели организации коммуникативного процесса

Тема 4. Методы организации коммуникативного процесса Оформите таблицу «модели организации коммуникативного процесса».

Тема 5. Профессиональная коммуникация

Тема 6. Специфика построения процесса понимания в психологии Напишите эссе «Особенности построения коммуникации в профессиональной деятельности психолога».

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Для показа тематических презентаций: компьютерное и мультимедийное оборудование, программное обеспечение Microsoft Office (Word, Power Point).
-------	--

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	1. http://bik.sfu-kras.ru/ Авторизация по IP-адресам СФУ
9.2.2	2. http://www.znaniium.com/ Авторизация по IP-адресам СФУ

9.2.3	3.	http://www.studentlibrary.ru Авторизация по IP-адресам СФУ
9.2.4	4.	http://diss.rsl.ru Доступ в читальных залах библиотеки СФУ
9.2.5	5.	http://elibrary.ru Авторизация по IP-адресам СФУ
9.2.6	6.	http://www.psychology.ru/library/
9.2.7	7.	http://www.twirpx.com/files/psychology/clinical/common/
9.2.8	8.	Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. - СПб.: Питер, 2013. - 448 с. [Электронный ресурс] / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе; пер. с англ.: Н. Мальгина, А. Федоров. - Электрон. текстовые дан.(327 Мб). - Санкт-Петербург : Питер, 2000. - 448 с. : ил. - (Мастера психологии). - Загл. с титул. экрана. - ISBN 5-8046-0172-5 (в пер.) : Б. ц. Режим доступа:
9.2.9		http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b88/i-859597.pdf
9.2.1 0	9.	Прагканис Э., Аронсон Э. Эпоха пропаганды: повседневное использование и злоупотребление убеждением. - СПб.: прайм-Еврознак, 2012. Режим доступа: http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b88/0232905.pdf
9.2.1 1	10.	Харрис Р. Психология массовых коммуникаций. - СПб.: прайм-Еврознак, 2001. - 448 с. Режим доступа:
9.2.1 2		http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b80/0131779.pdf

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения интерактивных методов обучения требуется аудитория с необходимой мебелью: стулья по количеству участников, доска или флипчарт, мел или маркеры. Необходимо использование аудиторий со специальным расположением стульев для групповой работы или с возможностью поменять расположение мебели. В учебном процессе для освоения каждой темы программы предполагается использование различных дидактических компонентов ИКТ-поддержки для показа тематических презентаций: компьютерное и мультимедийное оборудование, программное обеспечение Microsoft Office (Word, Power Point).

При реализации обучения дистанционном формате предполагается наличие у обучающихся персональных электронных устройств (компьютер/ноутбук/планшет/мобильное устройство) с возможностью подключения к сети Интернет. Каждый обучающийся получает доступ к среде электронного обучения СФУ Е-курсы.